

# 電話相談ボランティア 養成講座

## 第33期生募集のご案内



### 「いのちの電話」とは

人は悩みや苦しみに直面したとき、その家族や友人など周囲の方々と共にその困難を乗り越え、また一つ成長していきます。しかし、人間関係が希薄になった現代では、身近に相談できる相手がなく、孤独の中で不安な日々を過ごしている人がたくさんいます。

「いのちの電話」は、訓練を受けたボランティアが電話を通して悩みを聴き、苦しみを分かち合い、共に考え、その人の進むべき道を見いだせるように対話を続けることを目的に設立された、市民によるボランティア活動です。

いのちの電話は1953年英国に始まり、その後全世界に活動の輪を広げてきました。現在日本では50センターで、6,000人余りのボランティアが活動しています。

「長崎いのちの電話」は、1994年11月5日に開局し、本年で31年目になります。

「いのちの電話」の活動は、特定の思想・信条・宗教によることなく、一人ひとりの「いのち」を大切に、孤独の中で悩む人々のよき隣人として、共に生きる輪を広げていこうとするものです。

あなたもこの活動に参加してみませんか。

### 社会福祉法人 長崎いのちの電話 事務局

TEL 095-843-4410 FAX 095-844-3600

Eメール [ngsk-inoden@space.ocn.ne.jp](mailto:ngsk-inoden@space.ocn.ne.jp)

郵送先 〒852-8799 日本郵便長崎北支店 私書箱45号

ホームページにも情報が掲載されています。 [長崎いのちの電話](#) [検索](#)

「いのちの電話」相談ボランティアの活動は

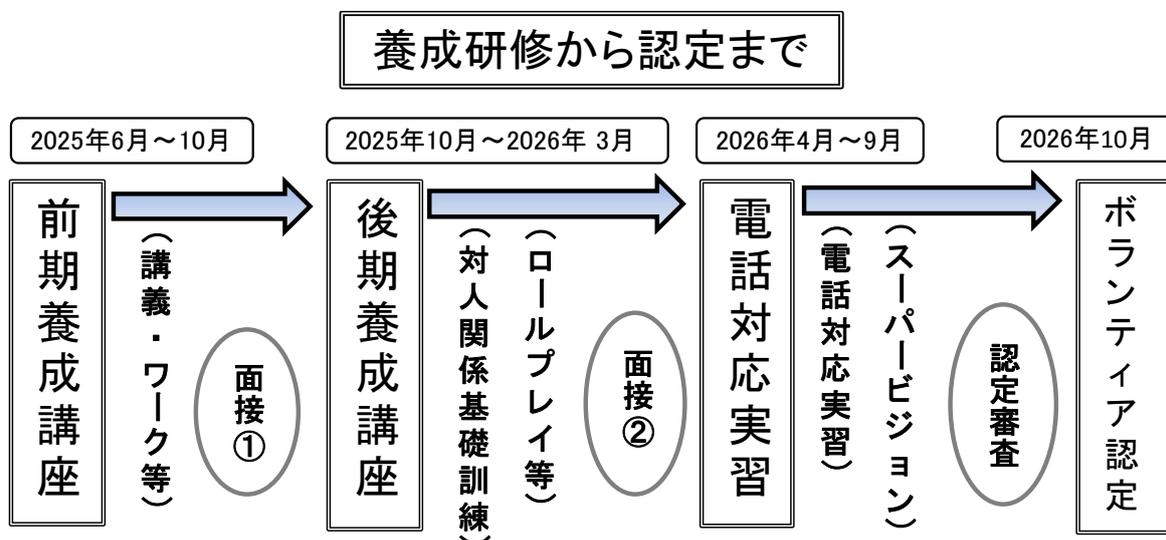
- 所定の研修（養成研修）を修了し、認定審査を経て、相談員として認定されます。
- 認定後は、2週間に1回（月2回～3回）程度、担当日を決めて当番にあたります。深夜当番と早朝当番も含まれます。
- 認定後も、月1回程度の継続研修を受けることが義務づけられています。
- 電話相談を担当する他、「長崎いのちの電話」の組織・運営にかかわる活動にも積極的に参加することが期待されています。
- 相談員としての活動はすべて無償です。また交通費も自己負担となります。

**[活動場所は、本局（長崎市内）または分室（佐世保市内）から選択できます]**

応募にあたってご留意いただきたいこと

「悲痛・悲惨な経験をされた方、精神的疾患を乗り越えて来られた方」等は、そのご経験や得られた知見・知識などを役に立てたい・・・とのお気持ちで応募して下さる場合があるかと思えます。そのお気持ちを大切にするためにも以下の点についてご理解ください。

- ◆つらい、苦しい、悲しいなどのご経験や精神的疾患がまだ「過去形」になり切っていない場合には、相談電話を受けることで、状態・症状が悪化してしまうおそれもあります。
- ◆そこで、養成講座の途中でも、そうした可能性がとても高いと私どもが判断した場合には、その後の受講をお断りする場合があります。
- ◆以上を読んでご不安等を感じる場合は、時期を見直して、次年度以降にあらためてお申込みいただくことも可能です。



## 募 集 要 項

### ○ 応募資格

1. いのちの電話活動の趣旨に賛同し、相談員として積極的に活動に参加する意欲のある方。
2. 前頁『「いのちの電話」相談ボランティアの活動は』に記載されている条項をクリアする意志のある方
3. 原則として22歳から68歳までの方

### ○ 研修期間及び日程

1. 前期養成講座 2025年6月～9月（主に土曜日14：00～16：00）
2. 面接① 2025年10月18日(土) 個別に実施します。  
受講者の意向や適性を勘案し、後期養成講座へ進めるか否かを定めるものです。
3. 後期養成講座 2025年10月～2026年3月  
ロールプレイ・対人関係基礎訓練他
4. 面接② 2026年3月14日(土) 個別に実施します。  
受講者の意向や適性を勘案し、電話対応実習へ進めるか否かを定めるものです。
5. 電話対応実習 2026年4月～2026年9月  
実習（2週間に1回程度、1回3時間半程度）  
対応指導（グループスーパービジョン・月1回程度）  
\*実習は個別で、日程については後期養成講座の折に説明します。
6. 認定審査を経て、電話相談ボランティアとして認定 2026年10月

### ○ 研 修 会 場

長崎：長崎県庁3階会議室または長崎県総合福祉センター（長崎市茂里町3-24）  
佐世保：長崎県県北振興局天満庁舎（佐世保市天満町1-27）

\*WEBサテライト会場として、前期はライブ画面にて聴講

\*長崎・佐世保 合同研修の場合（前期は6/7, 8/9）は、東彼杵総合会館

### ○ 受 講 料

前期養成講座 8千円

後期養成講座 2万4千円（宿泊研修がある場合は別途10,000円程度が必要です。）

\*一旦納入された受講料はお返し致しません。

\*相談員に認定された方には、「長崎県いのちの電話支援強化事業」として、県より受講料の一部（昨年度の実績2万円）が支給される予定です。

### ○ 申し込み

申込書類（下記①を郵送またはメール添付で送付ください）

① 電話相談ボランティア第33期生養成講座申込書

送り先 表紙記載の事務局の郵送先またはメールアドレス

申込期間 2025年4月1日（火）～5月30日（金）\*必着

※申込書類は返却致しません。

※記入内容に関する個人の秘密は厳守いたします。

## 電話相談ボランティア養成講座

	講座内容(テーマ)	講師名	講師所属
<b>【前期養成講座】</b>			
1	開講式/いのちの電話ボランティアとは	柿田 多佳子	長崎いのちの電話
②	カウンセリングとは	長尾 博	元 活水女子大学
③	子ども虐待の理解と対応	柿田 多佳子	元 長崎純心大学
④	精神病性障害について	畑田 けい子	道ノ尾病院
⑤	死ぬこと 生きること	内村 公義	元 長崎ウェスレアン大学 (現鎮西学院大学)
6	★ワークショップ型研修	研修委員会	長崎いのちの電話
⑦	依存症者と家族に対する支援	原口 芳博	原口カウンセリングルーム
⑧	神経発達症とパーソナリティー症について	今村 明	長崎大学生命医科学域
⑨	生活の中での法律について	中村 尚志	なかむら総合法律事務所
⑩	性暴力被害者支援について	安日 泰子	やすひウィメンズヘルスクリニック
⑪	日本におけるハンセン病対策の歴史と差別	澤 宣夫	長崎純心大学
	面接①(個別に実施)	研修委員会	長崎いのちの電話
<b>【後期養成講座】</b>			
12	対人関係基礎訓練(宿泊研修)	内野 成美	長崎大学
13	傾聴とは(講義とワーク)	福田 順子	長崎いのちの電話
14	ロールプレイ(I)	研修委員会	長崎いのちの電話
15	ロールプレイ(II)	研修委員会	長崎いのちの電話
16	ロールプレイ(III)	研修委員会	長崎いのちの電話
17	ロールプレイ(IV)	研修委員会	長崎いのちの電話
18	ロールプレイ(V)	研修委員会	長崎いのちの電話
19	ロールプレイ(VI)	研修委員会	長崎いのちの電話
20	「いのちの電話」の倫理とルールについて	研修委員会	長崎いのちの電話
	面接②(個別に実施)	研修委員会	長崎いのちの電話
21	電話対応実習オリエンテーション	研修委員会	長崎いのちの電話
22	電話対応実習およびスーパービジョン	研修委員会	長崎いのちの電話

※ ②～⑤、⑦～⑪は、公開講座です。

※ 前期、後期養成講座の日程、会場等については、別紙「第33期 養成講座日程表」をご確認ください。

※ 都合により変更になることがありますので、特に欠席された時は次回講座を事務局へお問い合わせください。